



Reclamo N°

OMR S.r.l.
Via Tetti Dell'Oleo - Borgaro Torinese
011.4702379



Modulo d'invio reclamo

MR_8.3

DATI DEL RICHIEDENTE - COMPILARE IN STAMPATELLO

COGNOME

NOME

RAGIONE
SOCIALE

TELEFONO

CODICE
CLIENTE

CAUSE DEL RECLAMO - CONTRASSEGNARE CON UNA O PIÙ OPZIONI

CONFEZIONE/PRODOTTO
DANNEGGIATO*

PRODOTTO NON CONFORME
QUANTITATIVAMENTE

PRODOTTO ALTERATO -
DIFETTOSO

PRODOTTO ERRATO

ERRATA MANOVRA

ALTRO -----

* Allegare DDT firmato con riserva di verifica, diversamente non sarà possibile aprire il reclamo con il vettore

PRODOTTI RECLAMO

CODICE PRODOTTO	N° SIGILLO	N° DDT DI CONSEGNA	N° DI PEZZI	BREVE DEFINIZIONE PROBLEMA E DATA DI INSTALLAZIONE	ESITO ANALISI

PROCEDURA DI RECLAMO

1. Compilare il presente documento in tutte le sue parti, diversamente la richiesta verrà considerata nulla.
2. Inviare il modulo a info@omrserrature.it.
3. Attendere autorizzazione al reso. Potrà essere richiesta testimonianza fotografica al fine di assolvere correttamente la pratica di reclamo.
4. Ricevuta l'autorizzazione procedere all'imballo della merce (si raccomanda di realizzare un imballo adeguato), anticipando il DDT di reso all'indirizzo info@omrserrature.it.
5. Attendere conferma via email e successivo passaggio del corriere.
6. Entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento del reso, verrà fornito un report con l'esito delle analisi sul prodotto reso.

DICHIARAZIONI RICHIEDENTE

Il richiedente dichiara che:

1. Gli articoli vengono resi con il sigillo di garanzia integro.
2. Che nessuna modifica sia stata effettuata sull'articolo reso.
3. Che gli attacchi asta e i chiodi non abbiano subito torsioni o piegature.
4. Che all'interno del prodotto non sia stato inserito nessun olio o grasso diverso da quelli di fabbrica.
5. L'articolo viene reso con le chiavi originali.
6. All'arrivo della merce è stata verificata l'integrità dei colli

ATTENZIONE:

Nel caso in cui venga riscontrata la violazione di uno dei punti sopra citati, l'azienda si riserva la facoltà di non dar seguito alla domanda di reclamo procedendo con l'addebito delle spese di trasporto e allo smaltimento dei pezzi resi.

ATTENZIONE

Nel caso di difetti o anomalie riscontrate su serrature a profilo europeo, è fondamentale indicare marca e modello di cilindro utilizzato nell'installazione, nonchè fornirlo in caso di reso per poter eseguire i test correttamente.

LUOGO E DATA

Dichiaro di aver letto e accettato la "procedura di reclamo"

FIRMA DEL RICHIEDENTE